

Správa mediátorky o riešení spotrebiteľských sporov za rok 2025

Počet začatých mediácií spotrebiteľských sporov: 3

Najčastejšie nároky: Riešenie spornej reklamácie (nároky na finančné plnenie dodávateľa)

Počet skončených mediácií spotrebiteľských sporov: 3

Dôvod skončenia: § 14 ods. 8 písm. a) alebo b) zákona o mediácii

Priemerná dĺžka trvania mediácie spotrebiteľského sporu: 20 dní

Táto správa je vypracovaná v zmysle § 4 ods. 7 a § 11 ods. 6 zákona o mediácii.

V Bratislave, dňa 31.3.2026

Petra Laktišová, mediátorka